

# RAPPORT D'ACTIVITÉ Année 2024

## Table des matières

Α.	LES SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES	2
В.	LES ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES D'ÉVALUATION DES DEMANDES	9
C.	LES GROUPES D'EXPRESSION ET DE SOUTIEN ENTRE PAIRS	11
D.	LES ACTIONS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS ET DES BÉNÉVOLES	12
E.	PROJETS COLLECTIFS ET TRAVAIL DE RÉSEAU	15
F.	MISES EN PROJET	19
G.	FORMATION DE L'ÉQUIPE	20
ш	DII/EDS	21

## A. LES SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES

- > Pour les enfants, adolescents, jeunes et familles des quartiers Politique de la Ville de Montreuil.
- Organisés dans les locaux de l'association Solienka dans le quartier Branly-Boissière-Ramenas-Léo Lagrange.
- Animés par 4 thérapeutes familiaux, salariés de l'association.
- ➤ Genre et âges des personnes soutenues dans le cadre des soutiens psychologiques, de janvier à décembre 2024.

	MASCULIN	FÉMININ	TOTAL
0-6 ans	0	0	0
6-11 ans	0	0	0
12-16 ans	1	2	3
16-17 ans	0	1	1
18-25 ans	8	9	17
26-64 ans	12	37	51
Plus de 65 ans	1	3	4
TOTAL	22	52	74 *(1)

<sup>\*(1)</sup> dont 25 personnes (ou ayant des proches) en situation de handicap, reconnue ou en cours de reconnaissance par la MDPH.

Nature des soutiens psychologiques et nombre de personnes directement impactées lors des soutiens

Nature des soutiens	Nombre des soutiens	Nombre de personnes impactées directement dans les soutiens
INDIVIDUEL	36	46
FAMILIAL	7	22
CONJUGAL	0	0
PSYCHOTRAUMA (EMDR)	6	6
TOTAL	49*(2)	74

- \*(2) Ces 49 soutiens correspondent à un total de **714 entretiens** :
  - 594 individuels
  - 19 parentaux / conjugaux
  - 51 familiaux
  - 0 fratrie
  - 35 avec des professionnels
  - 15 réunions

## Les professionnels directement impactés dans les entretiens sont 62 au total :

FONCTIONS	STRUCTURES
1 médiatrice	Association LÉA
1 psychiatre	Maison de la santé de Nogent sur Marne
1 psychiatre, 1 directrice, 1 responsable Admission	Clinique l'Ange Gardien
1 psychologue	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
3 psychiatres	Centre d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique de Montreuil
1 psychiatre	CMP adultes
1 psychologue, 1 directeur, 1 référent	École de la 2 <sup>ème</sup> chance
2 psychologues	Centre d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique de Montreuil
1 secrétaire	Cabinet d'avocat
1 avocate	Milieu libéral
1 psychologue	Commissariat de Paris 14
1 référent	CAF93
1 secrétaire	Unité de thérapie familiale de Bondy
1 psychologue, 1 éducatrice 1 psychologue, 1 éducateur, 1 cheffe de service	Aide Sociale à l'Enfance de Montreuil Dispositif Accompagnement à Domicile avec Possibilité d'Hébergement
1 professionnel	CMP adolescents
1 agent d'accueil	Centre social SFM de Montreuil
3 bénévoles	Association Handicap Ensemble
1 professionnel	Service DALO
1 professionnel	Service Logement de Montreuil
1 secrétaire	Cabinet d'avocat
1 coordonnatrice	Éducation nationale REP +
1 directrice, 1 travailleur social	Résidence autonome de Montreuil
12 professionnels	Réunions Pluri Professionnels
1 médecin généraliste	Milieu libéral
1 professionnel	Ressources Humaines

1 professionnel	Syndicat
1 thérapeute EMDR	Milieu libéral
2 psychologues, 2 psychiatres, 1 infirmière, 1 secrétaire	Centre Psychopatho Enfants et Adolescents
1 responsable, 1 éducatrice	Association Pow'her
1 psychologue	Commissariat de Montreuil
1 secrétaire	Centre de santé de la Rapée, Paris

#### Les principales problématiques rencontrées sont :

- Difficulté d'accès au logement
- Sans papiers
- Difficultés scolaires : comportement, décrochage scolaire, inhibition scolaire
- Anxiétés, dépressions, angoisses
- Abus sexuels, agressions sexuelles, viols
- Violences conjugales, violences intrafamiliales (physiques et/ou verbales)
- Traumatismes psychologiques
- Séparations conjugales et divorces (avec ou sans conflits)
- Difficultés et/ou conflits dans les relations (conjugales, extrafamiliales, intrafamiliales)
- Deuils, pertes, ruptures de liens, licenciements
- Faible « estime de soi », représentation négative de l'image du corps
- Maladies chroniques
- Maladies et troubles psychiatriques
- Idées suicidaires, tentatives de suicide
- Scarifications, automutilations
- Troubles somatiques
- Placement des enfants
- Perte d'autonomie
- Comportements à risque (adolescents et jeunes adultes)
- Soutien au rôle parental

- Les orientations de ces jeunes et de ces familles en souffrance ont été réalisées par les partenaires suivants (par ordre de priorité)
  - Reprise d'anciens suivis
  - En interne
  - Centres Sociaux Municipaux
  - « Bouche à oreilles »
  - Éducation Nationale
  - Associations
  - Programme de Réussite Éducative
  - Notre site internet
  - Psychiatre de l'Hôpital André Grégoire
  - Aide Sociale à l'Enfance
  - Centre Médical de Santé
  - Antenne de Quartier Jules Verne
  - Centre psychopathologique enfants et adolescents
  - Résidence autonome
  - Réseaux sociaux

- Dans le cadre de nos accompagnements, nous avons orienté des personnes et des groupes vers :
  - Médecins Généralistes et Spécialisés des Centres Médicaux de Santé et autres Structures Médicalisées de la Ville, du Département et de la Région.
  - Médecins psychiatres en libéral et à l'hôpital
  - Thérapeute EMDR : « Eye Movement Desensitization and Reprocessing » (prise en charge des psychotraumatismes)
  - Urgences hospitalières
  - Centre d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique
  - Psychologue du commissariat de Montreuil
  - Neuropsychiatre
  - Unité de thérapie familiale de Bondy
  - Psychologues en libéral
  - Centre Médico-Psychologique adultes
  - Association Handicap Ensemble
  - Centre social SFM de Montreuil
  - Ligne d'écoute prévention suicide
  - Centre de psychopathologie enfants et adolescents
  - Entreprise Harmonie Service
  - Service Logement de la ville de Montreuil
  - Psychologue du commissariat Paris 14ème
  - Association POW'HER
  - Kinésithérapeute
  - Ergothérapeute

# B. LES ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES D'ÉVALUATION DES DEMANDES

- > 46 entretiens d'évaluation
- > 58 personnes impactées par l'évaluation : 20 hommes et 38 femmes
- ➤ 34 de ces demandes concernaient des habitants de Montreuil et 9 des habitants hors de Montreuil.
- Ces évaluations ont représenté au total
  - 2 entretiens en présentiel
  - 190 appels téléphoniques ou contacts écrits, dont 18 ayant nécessité des appels ou des écrits professionnels
  - 22 partenaires ou structures ont été contactés à une ou plusieurs reprises dans le cadre de ces évaluations
- Les orientations viennent de différents canaux :
  - 13 par le bouche-à-oreille
  - 4 étaient d'anciens suivis
  - 4 par le Programme de Réussite Éducative de Montreuil
  - 2 par l'Éducation Nationale
  - 2 par le centre social Espéranto
  - 2 par les réseaux sociaux
  - 1 par l'association LÉA
  - 1 par le service de médiation familiale
  - 1 par un médecin de Montreuil
  - 1 suite à une première évaluation téléphonique
  - 2 par Rues et Cités
  - 1 par la ludothèque LudoLeo
  - 1 par le centre de psychopatho
  - 2 par l'ASE
  - 1 par notre enseigne
  - 3 par l'AS du commissariat
  - 1 par l'association AURORE
  - 1 par la Maison des Femmes de Montreuil
  - 1 par La Protection Maternelle et Infantile

Les demandes d'accompagnement ont été les suivantes :

14 demandes de thérapie familiale38 demandes de thérapie individuelle1 demandes de thérapie multi familiales

Nous avons proposé 86 orientations

#### Parmi ces propositions:

30 propositions à Montreuil :

7 vers des thérapies en libéral 23 vers des associations / structures

- 12 en interne à Solienka
- 44 propositions en dehors de Montreuil :

12 vers des thérapies en libéral

32 vers des associations / structures

## c. LES GROUPES D'EXPRESSION ET DE SOUTIEN ENTRE PAIRS

« Espace Parents » en collaboration avec le Centre Social SFM :

9 séances

26 parents, entre 1 et 7 par rencontre

1 rencontre pour présenter l'Espace Parents : coordonnatrice REP Réseau Politzer Cesaria Evora, responsable dispositif CLASS du centre social SFM, référente Familles du centre social SFM, directrice de l'école maternelle Nanteuil, directeur de l'école élémentaire Danton, principal adjoint du collège Cesaria Evora, responsable OEPRE du collège Cesaria Evora

Animé par une professionnelle de Solienka et la référente Famille du Centre

Groupe « Paroles exceptionnelles » :

Social

11 séances 3 à 6 parents Animé par une professionnelle de Solienka

> Groupe de paroles pour les adolescents et les jeunes du quartier Branly-Boissière en collaboration avec l'association LÉA :

5 séances 8 professionnels Entre 22 à 30 jeunes 7 réunions de préparation 1 bilan Coanimation professionnelle de Solienka et de LÉA

# D. LES ACTIONS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS ET DES BÉNÉVOLES

### > À Montreuil : un total de 56 professionnels

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Formation « Sensibilisation à l'approche systémique »	Centre Maternel Le Prélude de l'Association Vers la Vie pour l'Éducation des Jeunes	1	3	3	1 bilan
Sensibilisation « Psychotraumatismes »	Équipe du Programme de Réussite Éducative	1 demi- journée	4	2	
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du multi-accueil du centre social SFM	9	6	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre social Lounès Matoub	10	8	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre social Espéranto	6	6	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du Programme de Réussite Éducative	20 demi- journées	6	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter- institutions Atelier "Partage de savoirs, valorisation des compétences »	Réseau d'Éducation Prioritaire + de Montreuil	3	23 enseignants	1 1 médiatrice Prévention Violence Scolaire	4 réunions de préparation 1 bilan

## > En Seine Saint Denis : un total de 89 professionnels

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Permanence d'écoute pour les professionnels	MIEJ 93: Montreuil, Bondy, Bagnolet, Romainville, Noisy-le-Sec	7	7	1	4 réunions de préparation
Sensibilisation « Psychotraumatismes »	Diététiciennes du 93	1 demi- journée	7	2	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre maternel de l'Association Vers la Vie pour l'Éducation des Jeunes de Bobigny	11	10	1	2 bilans
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Diététiciennes du 93 au centre municipal de santé d'Aubervilliers	10	10	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Coordinateurs des Missions Inter- communales pour l'Emploi des Jeunes	10	8	1	2 bilans
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Programme de la Réussite Éducative d'Est Ensemble	10	14	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Charges d'insertion des Missions Locales de la LYR	10	12	1	2 bilans
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	La Ligue de l'Enseignement	5	12	1	2 bilans
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Fédérations des Centres Sociaux (FCS) et Culturels du 93 (professionnels et bénévoles des autres centres, adhérents)	2 demi- journées	4	1 1 des FCS 93	Préparation et débriefing pour chacune des ½ journées
Groupe d'Analyse des Pratiques	Service de la vie des Quartiers d'Épinay- sur-Seine. Pour les directeurs des Centres Sociaux	10	5	1	1 bilan

### > Dans le Val de Marne : un total de 29 professionnels

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Champigny	10	3	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville d'Orly	10	3	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Fontenay	14	4	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Choisy	7	5	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Villejuif	7	4	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe des coordonnateurs des PRE du Val de Marne	6	10	1	1 bilan

## E. PROJETS COLLECTIFS ET TRAVAIL DE RÉSEAU

#### À Montreuil :

- a. Comité local de santé :
  - 1 réunion
- b. Comité local de santé mentale :
  - 1 réunion enfants et adolescents
  - 2 réunions adultes dont 1 en comité de pilotage
- c. Valorisation de l'expression des parents d'enfants en situation de handicap avec les associations Handicap Ensemble et Voix Machine :
  - 6 projections du film *Paroles exceptionnelles* suivi d'un débat animé par les parents
  - Lieux de projection :
    - Association ABC puériculture, Paris 12ème : 50 directeurs de crèches
    - Maison de santé Pyrénées Belleville, Paris 20ème : 50 personnes
    - Cinéma Nogent-sur-Marne : 80 personnes
    - École des Travailleurs Sociaux CPAM-CRAMIF : 60 étudiants, 2 projections
    - Cinéma Le Méliès, Montreuil : 70 personnes
- d. Réseau Parentalité:
  - 3 réunions
  - 60 professionnels
- e. Co-construction d'un projet multifamilial avec l'association LÉA, 1 art thérapeute, Codes 93, Codes 06 :
  - 6 réunions
  - 8 professionnels

- f. Co-construction d'un collectif d'associations solidaires du quartier Branly-Boissière :
  - 2 réunions
  - 10 acteurs
- g. Co-construction d'un pôle de formation élargie :
  - 3 réunions
  - 13 professionnels
- h. Membre permanent du CA de l'AMPPE93 :
  - 1 CA + 1 AG extraordinaire
  - 50 professionnels

### i. Rencontres partenariales : **56** rencontres avec **530** professionnels

STRUCTURES / ASSOCIATIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Rencontre avec le maire	7
Rencontre avec coordonnateur du PRE Montreuil	2
Rencontre avec la Direction de la santé de Nogent sur Marne	6
Réunions de préparation avec la MIEGE 93	<u> </u>
2 rencontres	7
Médecin généraliste CMS, Montreuil	2
Association LEA, Montreuil	
4 rencontres	7
Asso-7, Montreuil	3
2 rencontres	3
Rencontre psychologues-superviseur, Montreuil	4
Rencontre Équipe mobile Together (Centre Psycho-patho Ados), Montreuil	5
Rencontre pour la sensibilisation autour du psychodrame, Asso-7, Montreuil	30
Théâtre Public Montreuillois	9
3 rencontres	9
Chargée de missions des compétences psychosociales d'Aubervilliers, Montreuil	4
Récoltes Urbaines, Montreuil	8
2 rencontres	
Est Ensemble, dans le cadre du contrat de ville, Montreuil	12
Centre Social de Romainville	2
Journée Interconnaissance professionnelle pour les 12-21 ans, Coordinatrice	40
Conseil Local de Sécurité et d Prévention de la Délinquance de Montreuil	
Maison de Prévention de Fontenay	4
CODES 06	2
CODES 93 et CODES 06	6
IME Coursol	2
Député de la Circonscription Montreuil-Bagnolet	9
Mission Locale de la LYR	4
3 rencontres	
Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)	50
Fusion CMPP 93	50
Centre Social de Fontenay Intergénérationnel	20
Démocrapsy	8
Association PROSE	5
Pôle « Formateurs »	13
3 rencontres	
Rencontre avec Directrice de la MIEGE93	3
Direction du PRE de Créteil  2 rencontres	2

Coordonnateurs du PRE d'Est Ensemble	
3 rencontres	6
Fédérations des Centres sociaux du 75 2 rencontres	8
Psychothérapeutes en libéral à Montreuil	5
Association Rues et Cités	7
Travailleur social du projet « Passerelle 2 »	3
Collectif « Acteurs Jeunesse de la Boissière » 3 rencontres	25 professionnels par rencontre
Collectif « Parentalité » 2 rencontres	50 professionnels par rencontre

#### F. MISES EN PROJET

- Avec l'association Bol d'Air, projet de prévention de santé mentale et du suicide dans le quartier Branly- Boissière
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour des professionnels de 3 antennes de la MIEJ
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour l'équipe du Programme de Réussite Educative de la ville de Créteil
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour des professionnels des centres sociaux de la ville de Romainville
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour les coordonnateurs du Programme de Réussite Educative d'Est Ensemble
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour un 2<sup>ème</sup> groupe des référents de parcours du Programme de Réussite Educative d'Est Ensemble
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour les directeurs des centres sociaux de la ville de Paris, en collaboration avec la Fédération des centres sociaux du 75
- Groupe d'Analyse des Pratiques pour l'équipe enseignante du lycée horticole de Montreuil
- Construction d'un pôle « formation » élargi

# G. FORMATION DE L'ÉQUIPE

#### Réalisations:

- d'une poursuite de formation à l'EMDR supervision niveau 1 et théorie niveau 2 à l'IFEMDR pour 1 salariée
- d'une poursuite de formation à l'EMDR pour 1 salarié auprès de Brigitte AMYOT
- d'une journée clinique à l'APRTF « Thérapie familiale et ethnopsychiatrie » pour 2 salariées
- Colloque « L'Attachement en psychothérapie de l'adulte » à Double Hélice, pour 2 salariées et 1 bénévole, 2 jours

#### Validations:

- Formation à l'EMDR, pour 1 salariée, 2 journées de formation auprès de Brigitte AMYOT
- Supervision EMDR niveau 2, 10 heures, à l'IFEMDR
- Supervision à l'APRTF, 10 jours, pour 1 salariée
- Conférence à l'APRTF "No kids in the middle" pour 2 salariées
- Formation « Thérapie par la théorie des schémas » pour 2 salariés

# **H. DIVERS**

- 3 Assemblées Générales dont 1 extraordinaire
- 3 CA dont 1 extraordinaire
- Fête des 15 ans de Solienka en septembre à Récolte Urbaine
- Accueil de 7 stagiaires
- 4 journées + 2 demi-journées Pédagogiques :
  - Échanges cliniques
  - Réflexion sur l'animation des groupes d'analyse des pratiques et création d'une charte
  - Réflexion sur la création d'un pôle formateurs et constitution du groupe
  - Réflexion sur une restructuration de l'organisation à Solienka

Approuvé par la Présidente Nathalie Baneux.

Montreuil, le 15/04/200

Association SOLIENKA

Pratique Recherche Accompagnement Thérapie 15, rue Jules Verne - 93100 Montreuil SIRET: 51760380900040 - APE: 9499Z

solienka@orange.fr