



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Année 2023

TABLE DES MATIÈRES

<i>A. Les soutiens psychologiques</i>	2
<i>B. Les entretiens téléphoniques d'évaluation des demandes</i>	8
<i>C. Les groupes d'expression et de soutien entre pairs</i>	10
<i>D. Les actions auprès des professionnels et des bénévoles</i>	11
▶ <i>À Montreuil</i>	11
▶ <i>En Seine-Saint-Denis</i>	12
▶ <i>Dans le Val-de-Marne</i>	13
<i>E. Projets collectifs et travail de réseau</i>	14
<i>F. Mises en projet</i>	16
<i>G. Formation de l'équipe</i>	17
<i>H. Divers</i>	18

A. LES SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES

- Pour les enfants, adolescents, jeunes et familles des quartiers Politique de la Ville de Montreuil.
- Organisés dans les locaux de l'association Solienka dans le quartier Branly-Boissière-Ramenas-Léo Lagrange.
- Animés par 4 thérapeutes familiaux, salariés de l'association.
- Genre et âges des personnes soutenues dans le cadre des soutiens psychologiques, de janvier à décembre 2023

	MASCULIN	FÉMININ	TOTAL
0-6 ans	0	0	0
6-11 ans	0	1	1
12-16 ans	1	6	7
16-17 ans	1	1	2
18-25 ans	11	9	20
26-64 ans	14	50	64
Plus de 65 ans	2	2	4
TOTAL	29	69	98 *(1)

*(1) dont 25 personnes (ou ayant des proches) en situation de handicap, reconnue ou en cours de reconnaissance par la MDPH.

➤ Nature des soutiens psychologiques et nombre de personnes **directement** impactées lors des soutiens :

Nature des soutiens	Nombre des soutiens	Nombre de personnes impactées directement dans les soutiens
INDIVIDUEL	45	61
FAMILIAL	8	34
CONJUGAL	0	0
PSYCHOTRAUMA (EMDR)	3	3
TOTAL	56 *(2)	98

*(2) Ces 56 soutiens correspondent à un total de **978 entretiens** :

- 759 individuels
- 45 parentaux / conjugaux
- 83 familiaux
- 1 fratrie
- 82 avec des professionnels
- 8 réunions

➤ Les **professionnels directement impactés** dans les entretiens sont **76** au total :

FONCTIONS	STRUCTURES
5 Psychiatres	Libéral à Montreuil
1 Psychiatre	Maison de la santé de Nogent sur Marne
1 Psychiatre, 1 Directrice, 1 Responsable Admission	Clinique l'Ange Gardien
2 Psychiatres	Centre Médico-Psychologique adultes de Montreuil
2 Psychiatres, 2 Ambulanciers	Centre d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique de Montreuil
3 Médecins généralistes	Centre Médical de Santé CAP HORN, à Montreuil
1 Psychologue	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
1 Psychologue	Maison des femmes à Montreuil
1 Assistante sociale, 1 Psychologue	Commissariat de Montreuil
1 Brigadier	Commissariat de Paris 14
2 Référents de parcours	Programme de Réussite Éducative de Montreuil
3 Secrétaires	Unité de thérapie familiale de Bondy
1 Psychologue, 1 Éducatrice 1 Psychologue, 1 Éducateur	Aide Sociale à l'Enfance de Montreuil Dispositif Accompagnement à Domicile avec Possibilité d'Hébergement
1 Psychologue, 1 Directeur, 1 Référent	École de la 2 ^{ème} chance
1 Greffier	Tribunal de Bobigny
2 Agents d'accueil	Centre social SFM de Montreuil Antenne de quartier Jules Verne de Montreuil
2	Syndicat et Ressources Humaines
1 Élu logement 1 Chargée de la commission d'attribution	Service logement de Montreuil
1 Secrétaire	Avocat
1 professionnelle	Association SOS victimes
1 Secrétaire, 1 Psychiatre, 1 Psychologue	Centre psychopathologique Enfants et Adolescents de Montreuil
1 Responsable, 1 Éducatrice	Association POW'HER à Paris
1 Coordinatrice	Éducation Nationale
1 Directrice, 1 Travailleur social	Résidence autonome de Montreuil

17 professionnels	Réunions Pluri Professionnels
1	Commission DALO
2 bénévoles	Handicap Ensemble
1 avocat	Milieu libéral
2 psychologues	Milieu libéral
1 infirmière	CMP de Bagnolet

➤ Les **principales problématiques** rencontrées sont :

- Précarité sociale, financière, isolement
- Difficultés scolaires : apprentissage et/ou comportement, décrochage scolaire, inhibition scolaire
- Anxiétés, dépressions, angoisses
- Abus sexuels, agressions sexuelles, viols
- Violences conjugales, violences intra familiales, violences extra familiales (physiques et/ou verbales)
- Traumatismes psychologiques
- Séparations conjugales et divorces (avec ou sans conflits)
- Difficultés et/ou conflits dans les relations (conjugales, extra familiales, intrafamiliales)
- Deuils, pertes, ruptures de liens, licenciements
- Faible « estime de soi », mal être, représentation négative de l'image du corps
- Maladies chroniques, addictions
- Maladies et troubles psychiatriques
- Idées suicidaires, risques suicidaires et suicides d'un membre de la famille
- Troubles somatiques
- Placement des enfants
- Carences familiales
- Autonomie et émancipation
- Comportements à risque (adolescents et jeunes adultes)
- Soutien au rôle parental

➤ Les orientations de ces jeunes et de ces familles en souffrance ont été réalisées par les **partenaires suivants** (*par ordre de priorité*) :

- Reprise d'anciens suivis
- « Bouche à oreilles »
- Éducation Nationale
- Centres Sociaux municipaux
- Programme de Réussite Éducative
- Notre site internet
- Psychiatre de l'Hôpital André Grégoire
- Association Lieu Écoute Accueil
- Aide Sociale à l'Enfance
- Conseillère conjugale et familiale du Centre Médical de Santé
- Antenne de Quartier Jules Verne
- Maison des Femmes
- Autres

- Dans le cadre de nos accompagnements, nous avons **orienté** des personnes et des groupes vers :
- Médecins Généralistes et Spécialisés des Centres Médicaux de Santé et autres Structures Médicalisées de la Ville, du Département et de la Région.
 - Psychologue Centres Médicaux de Santé
 - Médecins psychiatres
 - Thérapeute EMDR : « Eye Movement Desensitization and Reprocessing » (prise en charge des psychotraumatismes)
 - Institut de victimologie de Paris
 - Urgences hospitalières
 - Centre d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique
 - Médiation Familiale
 - Psychologue, assistante sociale, brigadier du commissariat
 - Maison des femmes
 - Neuropsychiatre
 - Unité de thérapie familiale de Bondy
 - Association Espace Psychanalytique d'Orientation et de Consultations
 - Centre Smirnoff
 - Centre Médico-Psychologique adultes
 - Permanence SOS victimes
 - Service de visites médiatisées
 - Centre social SFM de Montreuil
 - Antenne de quartier Jules Verne
 - Ligne d'écoute prévention suicide
 - Les pompiers
 - Pôle Clinique des Maladies Mentales et de l'Encéphale de l'hôpital Sainte Anne
 - Psychologues à Marseille
 - Élu logement et chargée de la commission admission des logements
 - Protection Maternelle et Infantile
 - Unité de Pédopsychiatrie Périnatale

B. LES ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES D'ÉVALUATION DES DEMANDES

- **40 demandes d'évaluation** ont été assurées par un binôme de thérapeutes.
- **36** de ces demandes concernaient des personnes vivant à Montreuil et **4** hors de Montreuil.
- **48** personnes ont été concernées lors de ces évaluations : **15** hommes et **33** femmes.
- Ces évaluations ont représenté un total de **88 appels téléphoniques**
 - dont **2** entretiens téléphoniques en présence d'un professionnel et de la personne en demande,
 - à ce chiffre s'ajoutent **5** entretiens en présentiel avec les personnes en demande.
- Les orientations viennent de différents canaux :
 - 12 par le bouche-à-oreille
 - 5 étaient des anciens suivis
 - 2 par le Programme de Réussite Éducative de Montreuil
 - 2 par des psychiatres
 - 2 par la Mission Locale de Montreuil
 - 1 par le Programme de Réussite Éducative de Fontenay
 - 3 par l'Éducation Nationale
 - 1 par un centre social Grand Air de Montreuil
 - 1 par consultation de notre site internet
 - 2 par l'association LÉA
 - 1 par une avocate
 - 1 par psychologue en libéral
 - 1 par directrice de PMI
 - 1 par le service de médiation sociale
 - 1 par directrice de crèche
 - 1 par psychologue de crèche
 - 1 par pédiatre d'un centre municipal de santé de Montreuil
 - 1 suite à une première évaluation téléphonique
 - 1 par conseillère conjugale et familiale de Montreuil

➤ Les demandes d'accompagnement ont été les suivantes :

- 2 demandes de thérapie conjugale
- 9 demandes de thérapie familiale
- 31 demandes de thérapie individuelle
- 2 demandes de médiation familiale
- 2 autres demandes

➤ Nous avons proposé **80 orientations** :

Parmi ces propositions :

49 propositions à Montreuil

- 21 vers des thérapies en libéral
- 22 vers des associations/structures
- 6 prises en charge à Solienka

31 propositions en dehors de Montreuil

- 3 vers des thérapies en libéral
- 28 vers des associations/structures

C. LES GROUPES D'EXPRESSION ET DE SOUTIEN ENTRE PAIRS

- « Café des Parents » en collaboration avec le Centre Social Grand Air pour des parents de l'école maternelle Grands Pêcheurs :
 - 1 séance
 - 10 parents
 - Animé par une professionnelle de Solienka et la référente Famille du Centre Social

- « Espace Parents » en collaboration avec le Centre Social SFM :
 - 10 séances
 - 18 parents, entre 1 et 5 par rencontre
 - 1 bilan
 - Animé par une professionnelle de Solienka et la référente Famille du Centre Social

- Groupe de « Paroles exceptionnelles » :
 - 11 séances
 - 1 rencontre avec l'Institut Médico-Éducatif Coursol
 - 3 à 25 parents
 - 8 professionnelles
 - Animé par une professionnelle de Solienka

D. LES ACTIONS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS ET DES BÉNÉVOLES

➤ À Montreuil : un total de 85 professionnels

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Formation « Sensibilisation à l'approche systémique »	Centre Maternel Le Prélude de l'Association Vers la Vie pour l'Éducation des Jeunes	7	4 à 9	3	
Formation autour de la Parentalité	Équipe du Programme de Réussite Éducative	6 demi-journées	6	1	1 réunion de préparation et bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du multi-accueil du centre social SFM	10	5 à 7	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la crèche Makeba	1 (dernière séance)	14	2	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre social Lounès Matoub	10	8	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre social Espéranto	10	8	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du Programme de Réussite Éducative	20 demi-journées	6	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Maison Montereau	2	3	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions Atelier « Partage de savoirs, valorisation des compétences »	Réseau d'Éducation Prioritaire + de Montreuil	5	24 enseignants	5 réunions de préparation 1 bilan 1 médiatrice Prévention Violence Scolaire, E.N. Montreuil 1	

➤ En Seine Saint Denis : un total de **88 professionnels**

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipes des Lieux d'Accueil Enfants Parents des centre sociaux associatifs de Rosny	4	2-3	1	
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe du centre maternel de l'Association Vers la Vie pour l'Éducation des Jeunes de Bobigny	10	9	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Diététiciennes du 93 au centre municipal de santé d'Aubervilliers	10	15	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Coordinateurs des Mission Intercommunale pour l'Emploi des Jeunes	2	4	1	1 réunion de préparation
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Programme de la Réussite Éducative d'Est Ensemble	2	12	1	2 réunions de préparation
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	Chargés d'insertion des Missions Locales de la LYR			1	2 réunions de préparation
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions	La Ligue de l'Enseignement	1	12	1	1 réunion de préparation
Groupe d'Analyse des Pratiques inter-institutions Espace d'accueil, d'écoute et de soutien	Fédération des Centres Sociaux (FCS) et Culturels du 93 (professionnels et bénévoles des centres, adhérents)	8 demi-journées	13	2 5 de la FCS 93	Préparation et débriefing pour chacune des ½ journées
Cohésion d'équipe	Service de la vie des Quartiers d'Épinay sur Seine	1 jour 1 jour	13 Directeurs 7 Agents Accueil	1	1 réunion de préparation 3 bilans

➤ Dans le **Val de Marne** : un total de **46 professionnels**

Intitulé	Organismes	Nombres de séances	Participants professionnels	Professionnels de Solienka	Divers
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Champigny	9	2-4	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville d'Orly	10	3	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Fontenay	14	4	1	1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe de la Réussite Éducative de la ville de Choisy	10	5	1	1 bilan
Cohésion d'équipe	Service Enfance de Fontenay	2 jours	18	1	2 réunions de préparation 1 bilan
Groupe d'Analyse des Pratiques	Équipe des coordonnateurs des PRE du Val de Marne	2	8-12	1	1 réunion de préparation

E. PROJETS COLLECTIFS ET TRAVAIL DE RÉSEAU

➤ À Montreuil

a. Coanimation du groupe Familles Institutions en Lien (F.I.L. : UCL-FCPE, Élus et Service de la Ville, Inspection de l'Éducation Nationale, Coordonnatrice Réseau Éducation Prioritaire+, Médiatrice Violences de IEN2, Associations, Espace Ressources Parentalité) :

- 6 réunions pour la préparation de la 2^{ème} Rencontre Montreuilloise de la co-éducation autour des enfants en situation de handicap.

- 10 personnes

b. Membre du Comité de Pilotage du Comité Local de Santé Mentale

- 1 réunion Enfants et Adolescents

- 1 réunion Adultes

c. Projet de valorisation de l'expression des parents d'enfants porteurs de handicap avec les associations Handicap Ensemble et Voix Machine

- 1 projection au centre de ressources Patronage Laïque, Paris 15^{ème}

- 150 personnes

➤ **Rencontres partenariales : 42 rencontres avec 257 professionnels**

STRUCTURES / ASSOCIATIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Centre social Grand Air, Montreuil	2
CÉAPSY, Centre de Ressource Troubles Psychiques Île de France, Paris	1
Centre social Grand Air + école Maternelle Grands Pêcheurs, Montreuil	5
Rencontre des acteurs du quartier Branly-Boissière- Ramenas-Léo Lagrange, Montreuil, <i>2 rencontres</i>	50
Commissariat, Montreuil	2
Association Bol d'air, Montreuil <i>2 rencontres</i>	7
Médiation sociale, Montreuil	2
Service Enfance, Fontenay	6
Circonscription PMI, Montreuil	50
Association des femmes de la Boissière, Montreuil	2
Association MAMAMA, Saint-Denis	1
Antenne de quartier Jules Verne, Montreuil	4
Résidence autonome Ramenas, Montreuil	2
Programme Réussite Éducative, Montreuil	6
Programme Réussite Éducative du Val de Marne <i>2 rencontres</i>	12
Projet consultation prénatale pour les pères	2
Contrat de Ville <i>4 rencontres</i>	40
Chargée de mission Parentalité	1
Coordnatrice Contrat Local de Santé et ateliers Santé-Ville, Montreuil	1
Est Ensemble	7
Mission Intercommunale pour l'Emploi des Jeunes, Montreuil	2
France Active	2
ADOPHE : Accompagnement à Domicile avec Possibilité d'HÉbergement, Montreuil	2
Aide Sociale à l'Enfance, Montreuil	2
Lieu d'Écoute Accueil (LEA), Montreuil <i>5 rencontres</i>	6
Cap Hémisph'Air	2
Mission Locale de la LYR <i>2 rencontres</i>	3
Éducation Nationale	2
Unité de thérapie familiale de l'Hôpital Sainte Anne	3
Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents <i>2 rencontres</i>	30

F. MISES EN PROJET

- Proposition d'une permanence pour les chargés d'insertion et chargés d'accueil des 5 Missions locales intercommunales de la MIEJ
- Projet autour de la jeunesse avec l'association LEA
- Élaboration d'un nouveau partenariat avec la fédération des centres socio-culturels du 93
- Projet de formation pour l'équipe du Programme de Réussite Éducative de Montreuil et les diététiciennes du 93 autour d'une « sensibilisation aux psycho-traumatismes »
- Fédération de la Communauté Éducative Branly-Boissière
- Dans le cadre du CLSM, positionnement des 4 salariés sur 4 groupes de travail
 - Prévention et Postvention du suicide enfants-adolescents-adultes
 - Projet de Santé Communautaire adolescents-jeunes
 - Projet de Santé Communautaire adultes
 - Réseau d'Étude des Situations des Enfants et des Adolescents en Difficulté

G. FORMATION DE L'ÉQUIPE

- Validation : d'une poursuite de formation à l'EMDR à l'IFEMDR pour 1 salariée
d'une poursuite de formation à l'EMDR pour 1 salarié auprès de Brigitte AMYOT
d'une journée clinique à l'APRTF « Thérapie familiale et ethnopsychiatrie » pour 2 salariées

- Réalisations : 2^{ème} année à « Thérapie Familiale Systémique » à l'APRTF pour 1 salariée, pendant 18 jours

Formation à l'EMDR, pour 1 salarié, 7 journées de formation et supervision auprès de Brigitte AMYOT

Formation à l'EMDR, la pratique, à l'IFEMDR pour 1 salarié, 10h de supervision

Formation « Directives anticipées en psychiatrie » pour 1 salariée, 1 journée

Colloque « L'Attachement en psychothérapie de l'adulte » à Double Hélice, pour 3 salariées, 2 jours

Formation « Sensibilisation à la mentalisation » pour 1 salariée, 3 jours

Atelier « Santé, précarité et accompagnement des Roms », avec Urgences Internationales, pour 1 salariée, ½ journée

H. DIVERS

- 2 Assemblées Générales
- 1 CA extraordinaire
- Travail autour d'un projet de co-location avec l'association LEA qui n'a pas abouti
- Travail autour d'un projet de co-location avec 1 praticienne en libéral qui accompagne les enfants, les familles et les adultes, Sylvie Malaval (ancienne stagiaire à Solienka), qui s'est concrétisé en janvier 2024
- Accueil de 5 stagiaires
- 4 Journées Pédagogiques pour toute l'équipe :

Réflexion sur les orientations en interne et fin de prise en charge

Préparation des journées de formation pour l'équipe de l'AVVEJ

Travail clinique autour des prises en charge discontinues

Réflexion sur les appels à projet

Réflexion sur la construction d'un Groupe d'Analyse des Pratiques, et nos postures

Approuvé par la Présidente Nathalie Baneux.

Montreuil, le 19 mars 2024.