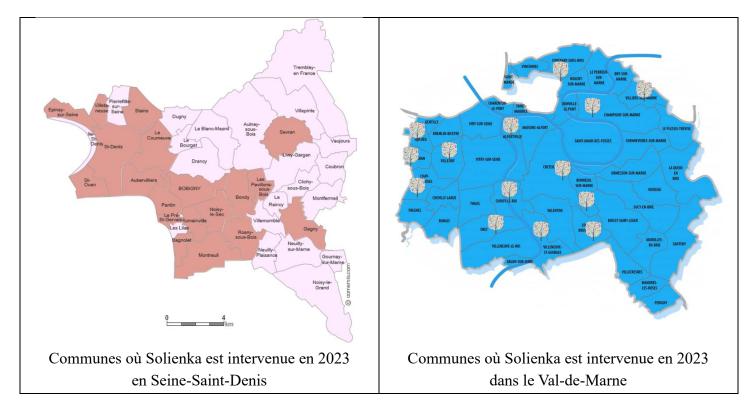


RAPPORT MORAL ANNÉE 2023

En 2023, afin de répondre au mieux aux besoins exprimés par les patients et les professionnels/acteurs de terrain, accompagnés par Solienka, l'équipe (4 salariés dont 2 à temps complet, soit 3 ETP) a choisi :

- ✓ De permettre à 2 salariés de se former à l'EMDR (« Eye Movement Desentitization and Reprocessing », traduit par «Désensibilisation et Retraitement par les Mouvements Oculaires »), pour donner aux patients la possibilité d'un processus thérapeutique en psycho-traumatologie. Ces patients étaient déjà pris en soin par Solienka, à titre individuel ou en thérapie familiale, mais l'approche systémique n'était plus suffisante et ne leur apportait plus assez de bénéfices psychologiques. Les accompagnements par l'EMDR seront proposés en 2024 à de nouveaux patients, extérieurs à la file active de l'association.
- ✓ D'augmenter le nombre de Groupes d'Analyse des Pratiques (GAP), en direction des équipes de professionnels d'une même structure, mais aussi, et c'est nouveau, vis-à-vis de pairs ne travaillant pas dans la même institution ou collectivité. Un des exemples de ces GAP inter-institution est celui des professionnels de presque tous les Programmes de Réussite Educative (PRE) du territoire d'Est Ensemble.
- ✓ De prioriser de nouveaux acteurs du territoire pour les GAP, et notamment les Missions Locales, qui reçoivent un grand nombre de jeunes cumulant de grandes difficultés, et souvent de grandes souffrances, ce qui impacte fortement les professionnels.
 - Jusqu'à présent, les GAP concernaient essentiellement les personnels des centres sociaux, des PRE et de l'Éducation Nationale.

Cet élargissement de l'accompagnement des professionnels par les GAP, a conduit à une extension du territoire d'action de Solienka, notamment sur les communes d'Est Ensemble et dans le Val de Marne. Ces territoires sont presque tous des Quartiers Prioritaires de la Ville, et relèvent des politiques publiques des Contrats de Ville.



Ces choix forts résultent des constats suivants :

- ➤ Si, depuis 2022, la file active de patients est restée stable, même si le nombre de personnes impactées par ces thérapies a légèrement diminué (de 107 à 98, dont un quart de personnes en situation de handicap), l'intensité des souffrances et, par conséquent, la complexité des prises en charge nécessaires à chaque accompagnement, a engendré une augmentation du nombre total de séances, qui est passé en un an de 730 à 897, soit, en moyenne, de 7 séances par patient à 9 séances/patient.
 - Lors de ces accompagnements de patients, Solienka a mobilisé 62 autres professionnels de santé qui les prenaient également en soin par ailleurs (médecins généralistes, psychiatres, entre autres).
- La proportion d'idées suicidaires chez les patients s'accroît, ce qui ne laisse pas d'inquiéter l'équipe. En 2022, 40 % des accompagnements relevaient ou incluaient des problématiques suicidaires. En 2023, c'est le cas de 45% des prises en soin.
- Les évaluations téléphoniques, et les orientations vers d'autres professionnels de santé, (40 en 2023) donnent lieu à chaque fois à une réflexion en équipe et à des échanges cliniques afin de tenter de trouver la meilleure prise en charge possible (et la plus rapide). Chaque appel de personne en souffrance a ainsi donné lieu, en moyenne, à 2.5 discussions avec des professionnels de santé extérieurs à Solienka.
- Les acteurs de terrain et professionnels ont, eux aussi, besoin d'accompagnements plus longs : ils étaient au total 254 professionnels en 2022, et 199 en 2023, dont 85 travaillant à Montreuil, 68 dans d'autres communes de Seine-Saint-Denis, et 46 dans le Val de Marne.

Comme les années précédentes, mais d'une manière plus marquée et, par conséquent, plus inquiétante pour la santé mentale de nos concitoyens, Solienka constate que les orientations vers d'autres professionnels de santé travaillant dans les hôpitaux, les centres de psychopathologie, le CMP ou encore le Centre d'Accueil d'Urgence en Psychiatrie ..., sont de plus en plus compliquées et désormais, trop souvent infructueuses, notamment en psychiatrie!

Soit les collègues ne répondent pas aux sollicitations de Solienka, soit ils y répondent trop tard (4 mois après la demande et une tentative de suicide de la part de la personne orientée...), soit encore ils n'ont aucune place à proposer...

Solienka est de plus en plus obligée d'orienter les personnes vers le secteur libéral, mais les tarifs non conventionnés de la plupart des psychiatres sont inaccessibles aux habitants en souffrance des Quartiers Prioritaires de la Ville!

L'équipe de Solienka est forcée de travailler avec des médecins généralistes, aussi désemparés qu'elle, devant la non prise en soin de la santé mentale des habitants en grande détresse psychologique, voire développant des pathologies psychiatriques parfois dangereuses pour eux-mêmes et/ou leur entourage.

Solienka est positionnée en « lanceur d'alerte » sur ce sujet par les pouvoirs publics qui participent à son financement, mais ses alertes ne sont pas reçues.

Cette situation conduit au plus grand des paradoxes : Solienka est fortement mobilisée pour la prévention des suicides et autres « passages à l'acte », mais il n'existe pas de relais suffisants, réactifs et collaboratifs, pour agir au bénéfice des patients. L'équipe se sent très disqualifiée, sans même parler de ses sentiments de responsabilité, d'impuissance et de culpabilité...

L'équipe de Solienka relève également un grand épuisement professionnel des acteurs du territoire, lequel se traduit, entre autres, par l'arrêt de projets collectifs tels Familles Institutions en Lien (réseau existant depuis 2016! à l'échelle montreuilloise).

Les complexités administratives, chronophages et déconnectées des réalités « de terrain », sont une des explications à cet épuisement.

Fin 2023, l'abandon du projet d'accueil et de partenariat, dans les locaux de Solienka, de l'Antenne Jeunes de l'association LÉA (Lieu Écoute Accueil) en raison du refus du statut de colocataires par Est Ensemble Habitat, en est un des nombreux exemples (Solienka est locataire en titre depuis le 18 octobre 2023).

Enfin, autre dysfonctionnement institutionnel qui a fortement impacté la trésorerie toujours très fragile de l'association : le versement extrêmement tardif (décembre !!) des financements par l'ARS et par le Conseil Départemental du 93 pour le REAPP, soit plus de la moitié des subventions 2023. Au 31 décembre, deux subventions 2023 n'étaient toujours pas sur le compte de Solienka, soit plus de 15000 euros...

Malgré toutes ces difficultés, l'équipe de Solienka a toujours envie de développer ses actions et de s'engager dans de nouveaux projets collaboratifs!

Afin de répondre au mieux aux besoins de la population et de tenter de renforcer le réseau autour de Solienka, les rencontres avec d'autres professionnels de santé, du travail social, de l'enseignement, des collectivités locales, etc., se sont multipliées en 2023 : 42 rencontres, soit plus de 257 professionnels (25 rencontres l'année précédente)

Un des bureaux, laissé vide par le départ d'Harmonie Services, avec qui Solienka partageait les locaux depuis 2020, accueillera, avec accord du bailleur, dès janvier 2024, une collègue psychopraticienne, Madame Sylvie Malaval. Sa présence permettra aussi de proposer éventuellement d'autres types d'accompagnements aux patients, et bien sûr d'enrichir les échanges cliniques.

Le dernier trimestre 2023 a vu la co-construction des projets suivants, qui se mettront en place dès le début de l'année prochaine :

- La participation de Solienka à la fédération de la communauté éducative des quartiers Branly-Boissière et Ramenas-Léo Lagrange (Montreuil), sous l'égide de l'Antenne de Quartier
- L'accompagnement collectif des jeunes (filles et garçons) de ces mêmes quartiers, en collaboration avec l'association LÉA, notamment sous la forme de groupes de paroles

Le local de Solienka pourrait devenir également un « lieu ressource » pour d'autres associations ; c'est le projet porté par l'équipe. Ainsi, une mère participant au groupe de paroles animé depuis des années par Solienka (« Paroles Exceptionnelles ») et membre d'une association de psychodrame qui œuvre auprès des parents d'enfants en situation de handicap souhaite pouvoir organiser dans les locaux de Solienka des ateliers de théâtre à destination de ces parents. Des actions conjointes de sensibilisation auprès des acteurs du territoire sont d'ores et déjà programmées en 2024.

Une habitante, également mère d'enfants en situation de handicap et, à ce titre, très engagée dans le groupe « Paroles Exceptionnelles », ainsi que dans la réalisation du film du même nom sorti en 2022, va accueillir d'autres parents pour réaliser des activités avec leurs enfants en situation de handicap, quelques samedis en 2024.

Les habitants montreuillois, bénéficiaires des accompagnements par Solienka, deviennent forces de propositions et porteurs de projets collectifs!

En 2023, un médecin, gynécologue-obstétricien, avait également organisé, dans les locaux de l'association, une consultation en périnatalité réservée aux futurs pères...

Solienka est très heureuse de rendre les usagers acteurs aussi de cette manière, et d'avoir pu construire un espace physique agréable (ses locaux), dans lesquels patients, habitants de tous âges et professionnels, se sentent accueillis, un réel lieu collectif et partagé, « ressourçant ».